

# 全椒县人力资源和社会保障局文件

全人社办〔2022〕143号

## 关于对政协全椒县十一届一次会议

### 第162号委员提案的答复

尊敬的陈本胜委员：

您提出《关于切实提高服务意识依法保障职工合法权益的建议》的提案收悉，我局对此高度重视，经研究办理，现答复如下：

为切实做好工伤保险相关工作，依法保障用人单位和工伤职工的合法权益，不断提升人民群众的安全感、获得感、幸福感。近年来我局在开展工伤保险工作中，能够深入贯彻落实省人社厅、市人社局就做好工伤保险工作的各项决策指示，认真执行好《工伤保险条例》《工伤认定办法》《安徽省实施〈工伤保险条例〉办法》等法律法规，确保工伤职工的工伤保险权益能够得到及时维护，并按政策享受工伤保

险相关待遇。

### **一是做好工伤保险政策宣传，普及工伤保险知识**

坚持把工伤保险政策宣传作为普及工伤保险知识的第一道关口。采取线上线下相结合的方式，通过接受电话咨询，面对面交流，编印《工伤保险知识手册》送政策到用人单位和建筑工地农民工手中，以及将相关政策法规在网络上进行公示等形式，普及宣传工伤相关政策，使之做到家喻户晓，人人皆知，做到政策清、程序明。从而进一步的提高了用人单位和广大职工对做好工伤事故伤害依法维权的法律自觉，防止因政策不清，影响工伤职工依法维护工伤保险的权益。

### **二是把好工伤申请受理关口，确保申请符合政策要求**

在工伤申请受理环节，依据《工伤认定办法》第八条规定，申请工伤认定应当在15日之内作出是否受理决定。为了缩短受理时限，对工伤认定申请材料符合要求的做到当即受理，对材料不符合要求或不齐全的工伤申请做到一次性告知补齐，待申请材料符合要求后及时受理，对少数情况复杂工伤申请案件，交后台研究，在规定时限内受理，并及时出据是否受理决定书送达当事人。通过对工伤认定申请的快速受理，从而有效缩短了工伤认定的时限。

### **三是提速做好工伤认定工作，确保及时享受相关待遇**

把实施好人社服务快办行动作为加强行风建设，提高服务质量的重要抓手，作为为民办实事的具体举措，提速做好

工作认定工作。按照人社服务快办行动的要求，在受理工伤认定申请后，严把审核关，对材料进行逐项审查，仔细研判，对事实清楚，权利义务明确的工伤认定申请及时作出工伤认定决定。近两年提速办理工伤认定案件数量占比达到55%以上。同时对在审核中发现存在疑点，立即采取措施，采取不同方式及时展开调查，做到不查明事实真相不放过，防止在申报中因提供虚假材料，造成认定结论错误。通过落实快办行动，提速做好工伤认定工作，从而确保用人单位和工伤职工能够及时按政策享受工伤保险相关待遇。

#### **四是及时受理劳动能力鉴定申请，报送市局组织鉴定**

按照《安徽省劳动能力鉴定管理办法》规定，工伤职工的劳动能力鉴定工作由市劳动能力鉴定委员会负责组织实施，县级以上部门无权组织。但为了方便用人单位和工伤职工申请劳动能力鉴定，避免跑远路带来不便，市劳动能力鉴定委员会委托县级工伤保险部门设立申请鉴定代办窗口，以方便用人单位和工伤职工申请鉴定。我局鉴定代办窗口主要负责鉴定申请的受理以及相关事项的告知和鉴定结论送达工作。近两年来，由于受新冠疫情的影响，按规定不能现场组织规模人员集合进行工伤鉴定工作，从而从一定程度上影响了工伤职工的及时鉴定。为此市鉴定委员会对于伤情简单的工伤职工采取了网上鉴定，对伤情复杂的工伤鉴定根据疫情情况采取了分批分段进行鉴定，从而最大限度的保障工

伤职工能够按级别及时享受工伤保险相关待遇。

最后衷心的感谢您对我们工作提出的宝贵意见。

对于您在提案中提出的相关建议措施，我们将对照《工伤保险条例》《工伤认定办法》等相关工伤保险法规政策，认真研究加以解决，从而进一步提高服务意识，依法保障用人单位和工伤职工的合法权益，以此来促进我们更好的做好服务保障工作。

全椒县人力资源和社会保障局

2022年8月24日

