

全椒县数字化城市管理指挥中心 2023 年项目支出绩效目标表

1. “日常工作开展运行经费”项目

项目支出绩效目标表

(2023 年度)

项目名称		日常工作开展运行经费									
实施单位		全椒县数字化城市管理指挥中心									
项目属性											
项目资金 (万元)		中期资金总额:		10.00		年度资金总额:		10.00			
		其中:财政拨款		10.00		其中:财政拨款		10.00			
		其他资金				其他资金					
总体目标	中期目标(2023年—2023年)				年度目标						
	市场出租收入返还,我单位日常工作运行费用严重不足,用于其的补充费用,保障单位工作有效运转。				市场出租收入返还,我单位日常工作运行费用严重不足,用于其的补充费用,保障单位工作有效运转。						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	绩效标准	二级指标	三级指标	指标值	绩效标准		
				数量	≥			数量	≥		
			产出指标	数量指标	月接投诉电话	300个	≥	数量指标	月接投诉电话	300个	≥
					投诉热线平台接线员	4人	=		投诉热线平台接线员	4人	=
			质量指标	质量指标	月结案率	99%	≥	质量指标	月结案率	99%	≥
					完成质量	严格按照规定的标准。	定性		完成质量	严格按照规定的标准。	定性
	时效指标	办结时效		15天	≤	时效指标	办结时效	15天	≤		
	成本指标	全年费用	10万元	≤	成本指标	全年费用	10万元	≤			
	效益指标	效益指标	经济效益	帮助解决市民在生产经营中遇到的困难	定性	经济效益	经济效益	帮助解决市民在生产经营中遇到的困难	定性		
			社会效益	为老百姓解决实际困难	定性	社会效益	社会效益	为老百姓解决实际困难	定性		
			生态效益	解决市民提出的关于生态环境方面的问题	定性	生态效益	生态效益	解决市民提出的关于生态环境方面的问题	定性		
			可持续影响	弥补工作经费不足	定性	可持续影响	可持续影响	弥补工作经费不足	定性		
	满意度指标	服务对象满意度	投诉者满意度	95%	≥	服务对象满意度	投诉者满意度	95%	≥		