**附件1**

**组织管理、项目效果**

（一）**项目开展情况**

**1、组织管理。（1）内部管理。**各镇卫生院（社区卫生服务中心）均制定了年度项目实施方案，分解任务至各村卫生室（社区卫生服务站），明确各项目负责人，对每个项目进行日常监管与指导；同时各镇卫生院（社区卫生服务中心）还制定了相应的基本公共卫生服务绩效考核方案，每季度开展督导、半年开展考核，并能依据绩效考核分配资金，体现奖勤罚懒、奖优罚劣，调动了人员积极性。各镇卫生院、社区卫生服务中心均对辖区内村卫生室人员及院内人员开展了基本公共卫生服务项目的培训工作，且留存资料完整，均能提供开展培训工作的通知、签到簿、培训课件等材料。**（2）“两卡制”应用。**各地均建立功能齐全、方便实用的基本公共卫生服务管理系统，信息系统及时录入、统计、上传；为确保工作开展的真实性、规范性，开展基本公共卫生服务“两卡制”工作，通过人脸识别获得服务，每项服务均设置标准化工分值，通过制定的《全椒县基本公共卫生服务“两卡制”绩效考核方案》(全卫健委[2020]68号)核定工分值，项目经费最终依据医务人员实际工作量进行分配。通过信息化管理，提高了各项服务工作质量的同时，也实现了对基本公共卫生服务管理模式、考核模式、资金分配模式等各项工作的转变。**（3）新冠疫情防控。**各镇卫生院和社区卫生服务中心均制定了新冠肺炎疫情防控应急预案，门诊按照要求设置预检分诊，把好疫情防控第一道关口。**（4）项目宣传。**各镇卫生院、社区卫生服务中心按照要求开展了各项目的基本公共卫生宣传活动，也开展了基本公共卫生服务项目名称的整体宣传，对提高服务群众的知晓率和满意度起到了相应的作用。**（5）指令性工作。**大部分单位基本能按照上级要求及时上报工作相关报表及材料。

**2、项目效果。**对被考核机构从信息系统中随机抽查10名重点人群（其中慢性病4人、孕产妇2人、儿童家长2人、老年人2人），核对纸质健康档案，采取现场电话核查的方式了解服务对象满意度和知晓率：**（1）**居民知晓率为92.3%；（2）居民满意度为93.5%。（3）基层医务人员满意度95.0%。

**（二）存在问题**

1、人员培训。基本公共卫生服务各项目及“两卡制”信息系统村卫生室使用的培训流于形式。

2、项目宣传工作。各镇虽开展了基本公共卫生服务各项目的宣传活动，但宣传内容及方式单一,对基本公共卫生服务项目名称的宣传有待加强。

**（三）下步工作安排**

**1、人员培训。**各镇卫生院（社区卫生服务中心）要把开展培训工作作为提升服务质量的重要手段，要加强基本公共卫生各服务项目以及“两卡制”信息系统使用的培训；及时将县级、镇级对村卫生室考核工作中存在的问题整改落实到位。加强“两卡制”信息系统使用的培训和指导，人脸采集、健康一体机、智医助理使用以及重点人群的随访等各项工作的规范开展，确保各项服务取得的工分值。同时也要不定期对各种服务项目进行考核，如现场考试、技能考核等方式，将各技能考试与考核结果与提供的服务质量考核挂钩，不断强化技能提高服务水平，提升服务质量。

**2、项目宣传工作。**继续加强对基本公共卫生服务项目名称的宣传。一是每年开展高血压、糖尿病、老年人、重型精神病等重点人群的随访工作时，要告知服务对象享受的服务名称为国家基本公共卫生服务项目，即面对面宣传；二要继续开展多种形式的宣传活动，注重宣传效果，营造气氛，包括街头咨询活动、健康教育讲座、宣传栏、横幅以及发放印有“国家基本公共卫生服务”的小礼品等，让基本公共卫生服务深入人心。每年基本公共卫生服务项目绩效评价工作将重点人群知晓率和满意度纳入考核，各单位要高度重视基本公共卫生服务工作的各项宣传活动，同时要提供优质服务，提升服务对象的获得感。

**资金管理**

(一)基本情况：

2022年基本公共卫生管理常住人口39.56万人，按人均75元标准进行筹集资金，根据《安徽省财政厅 安徽省卫生健康委员会关于清算下达2022年中央和省财政部分卫生健康补助资金的通知》（皖财社[2022]643号），2022年项目资金总额3105万元，已落实到位3105万元，其中中央补助资金1917万元；省级594万元；县级594万元。实际支出3105万元。

(二)资金**拨付**及使用情况：

项目资金实行专款专用，实行专账管理，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，收支无差错。严格按项目资金管理制度的相关规定使用。

**使用主体：**

城市社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院和村卫生室（社区卫生服务中心）、委托县域内其他医疗卫生机构。其财务制度健全，严格执行资金管理制度。

**使用范围：**

项目资金统筹用于保障服务提供和维持机构运转的公用经费和其他经常性支出等，公卫资金未用于大型设备购置、基础设施建设。

　　（3）**项目**资金原则上应在当年执行完毕，年度未支出的**项目**资金已按财政部结转结余资金管理有关规定处理。

**(三)建立健全绩效评价机制。**

并对项目执行情况开展绩效评价。绩效考核内容主要包括：项目组织管理、资金使用情况、任务完成数量、质量和时效，以及经济和社会效益、可持续影响、社会满意度等。